

Säkerhetsdagen IDG

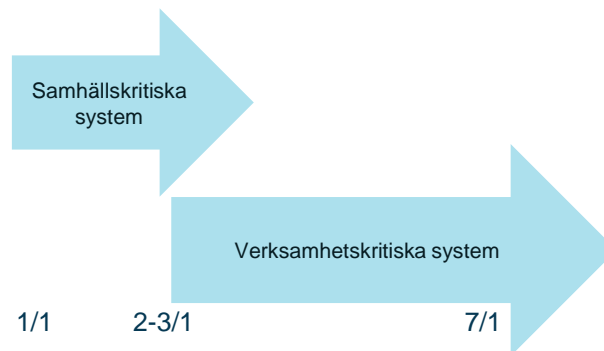
19 februari 2015

The Fire incident at EVRY

EVRY

The fire incident January 1st 2014 – brief recap

- At Tomtebodan (EVERY Datacenter), January 1 2014 at 00:15 an incident occurred
- Ripple effect caused power peaks of 400 V into computer rooms connected to Area 1.
- 19 customers severely affected
- Normalised power supply according to plan 2014-01-18



The fire incident January 1st 2014 - Organisation

- Crisis management established 1,5 hour after the incident
- Crisis management;
 - Steering committee - EMT
 - Taskforce management
- Subprojects
 - Customer teams
 - Technical: Storage, backup, network, datacentre/UPS
 - HR and planning; Managing 24/7
 - Communication; customers, media, MSB, internal
- Close to 400 people in EVRY involved
 - Sweden/Norway and India/Ukraine
 - In addition experts from global network of relevant partners

The fire incident January 1st 2014 – Meetings & communication

- Hourly meetings were held onwards for the next couple of days – meetings continued on a regular basis until normalised power supply were established
- Customer communication, through customers comm. dep. & EVERYs KAM organisation
- Besides internal meetings – regular meetings were held with EMT & a group of customers, most affected by the fire
- MSB were informed on New Years Day, and were kept informed on a regular basis
- EVERYs board of directors were informed on a daily basis
- Status information was posted on our web site and through our social media channels
- Our ambition was to respond to media enquiries as soon as possible
- Internal information was posted regularly on our intranet

Media coverage

ComputerSweden

CSJOBBS IT24 SÄKERHET24 KATEGORIER

2014-01-02 09:28

Stora störningar efter brand hos Evry

ComputerSweden

CSJOBBS IT24 SÄKERHET24 KATEGORIER

2014-01-31 04:57

Låst skåp blev Evrys fall

Dela på Facebook Tweeta 35 delningar

NYHETER Ett fabriktionsfel i en kondensator och ett trilskande mjukvarulås - det som orsakade de stora störningarna för SL, SJ och Posten precis efter nyår. Nu berättar

SvD NYHETER

NYHETER NÄRINGSLIV KULTUR OPINION SPORT RESOR TRÄNING&HÄLSA
SVERIGE VÄRLDEN BÖRS WEBB-TV IDAGSIDAN MAT & VIN VÄDER LÄS & SKRIV

Stora it-störningar hos SL

SL:s ordinarie reseplanerare och mobilapplikation låg nere sedan natten mot nyårsdagen. Även SJ, Posten och Systembolaget hade problem som berodde på en kabelbrand.



EXPRESSEN.SE

Efter mer än ett dygn - SJ:s sajt fortsatt nere

Publicerad 02 jan 2014 06:18

Flera stora sajter låg nere efter en kabelbrand under nyårsdagen och problemen kan fortsätta under torsdagen. SJ:s hemsida och bokningssystem kommer att vara igång tidigast på torsdagsmorgonen.

Evrys serverhall i Tomtebodavägen i Stockholm. Bilden är ett foto från en nyhetsinslagning som visar serverhallen i Tomtebodavägen i Stockholm. Bilden är ett foto från en nyhetsinslagning som visar serverhallen i Tomtebodavägen i Stockholm.

Recensenten ser och inte slösar
Läs redaktions

AFTONBLADET

Start Sport Nöje TV Ledare Kultur A till Ö
SENASTE NYTT
NYHETER
Skottlossning på möte med Lars Vilks 10:24
Kvinnor fastnade i rulltrappa 10:00
Här driver de med terroristerna i IS 15:38
Hundar söker i norska laviner 15:15
Debattseparaten 14:31

SJ:s biljettbokningssystem ligger nere
Efter en brand hos it-leverantören Resenärer har problem med sina hemsidor.

DN.EKONOMI
FÖRSTASIDAN DN.TV STHLM EKONOMI SPORT KULTUR LEDARE DEBATT
Ekonomi - hem Din Ekonomi Jobb & Karriär Sök jobb Sök utbildning Börs Valut

IT-problem kvarstår efter kabelbrand
Över ett dygn efter en kabelbrand hos en IT-leverantör låg stora svenska sajter fortfarande nere. Dessutom är många skyltar i Stockholms lokaltrafik utslagna.

AFTONBLADET

Start Sport Nöje TV Ledare Kultur A till Ö
SENASTE NYTT
NYHETER
Skottlossning på möte med Lars Vilks 10:24
Kvinnor fastnade i rulltrappa 10:00
Här driver de med terroristerna i IS 15:38
Hundar söker i norska laviner 15:15

Efter serverbranden: "De flesta tjänsterna fungerar igen"

De värsta skadorna efter den serverbrand, som orsakade många statliga hemsidor att krascha, tycks nu ha lagt sig.

EVRY

Lessons learned

- Always consider a possible crisis as a crisis until otherwise is proven
- A crisis of this magnitude needs teamwork, lots of people are involved, clear roles & responsibilities are vital
- Prioritise together with the customers as early as possible, in our case;
 - Systems critical to society
 - Systems critical to customers business
 - Other systems
 - Test etc.
- Continuous & close communication with our customers
- Technical & process improvements, short-term and long-term
- Be open and honest about the nature of the incident
- Practice & practice again.. (and together with customers)



EVERY

We bring information to life